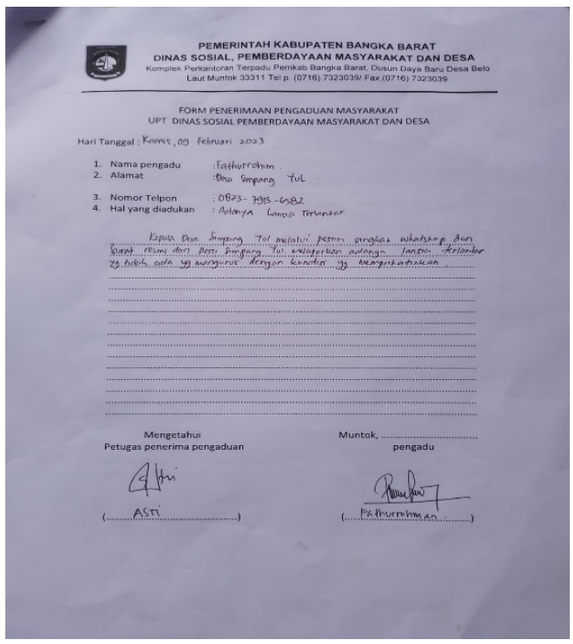


PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA BARAT
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
Komplek Perkantoran Terpadu Pemkab Bangka Barat, Dusun Daya Baru Desa Belo
Laut Muntok 33311 Tel p. (0716) 7323039/ Fax.(0716) 7323039

FORM PENERIMAAN PENGADUAN MASYARAKAT
UPT DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Hari Tanggal : Kamis, 09 Februari 2023

1. Nama pengadu : Fathurrohim
2. Alamat : Desa Simpang Tul
3. Nomor Telpon : 0823-7913-6582
4. Hal yang diadukan : Adanya Lansia Terlantar

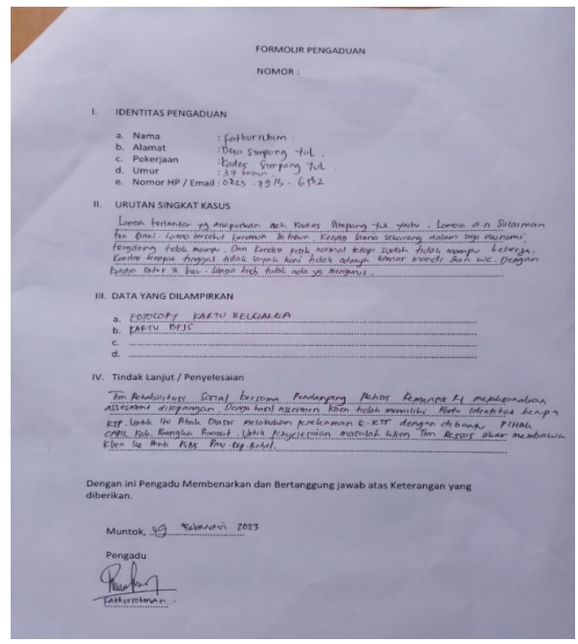
Kepala Desa Simpang Tul melalui pesan singkat whatsapp dan surat resmi dari Desa Simpang Tul melaporkan adanya lansia terlantar yg tidak ada yg mengurus dengan kondisi yg mengkhawatirkan

Mengetahui
Petugas penerima pengaduan

(ASTI)

Muntok, ...
pengadu

(Fathurrohman)



FORMOLIR PENGADUAN

NOMOR :

I. IDENTITAS PENGADUAN

a. Nama : Fathurrohim
b. Alamat : Desa Simpang Tul
c. Pekerjaan : Kades Simpang Tul
d. Umur : 39 tahun
e. Nomor HP / Email : 0823-7913-6582

II. URUTAN SINGKAT KASUS

Lansia terlantar yg dilaporkan oleh Kades Simpang Tul yaitu : Lansia a.n Sitorman Br. Dini. Lansia tersebut berumur 76 tahun. Kondisi lansia sekarang dalam tidak normal; Pengliatan tidak normal. Dan lansia jalan normal hanya sudah tidak mampu kerena kondisi kerapa tinggal adak lapuk kiri tidak adanya kamar mandi dan wc. Dengan banyak tahir & bau. Lansia tsb tidak ada yg mengurus

III. DATA YANG DILAMPIRKAN

a. FOTOCOPY KARTU KELUARGA
b. KARTU BPJS
c. .....
d. .....

IV. Tindak Lanjut / Penyelesaian

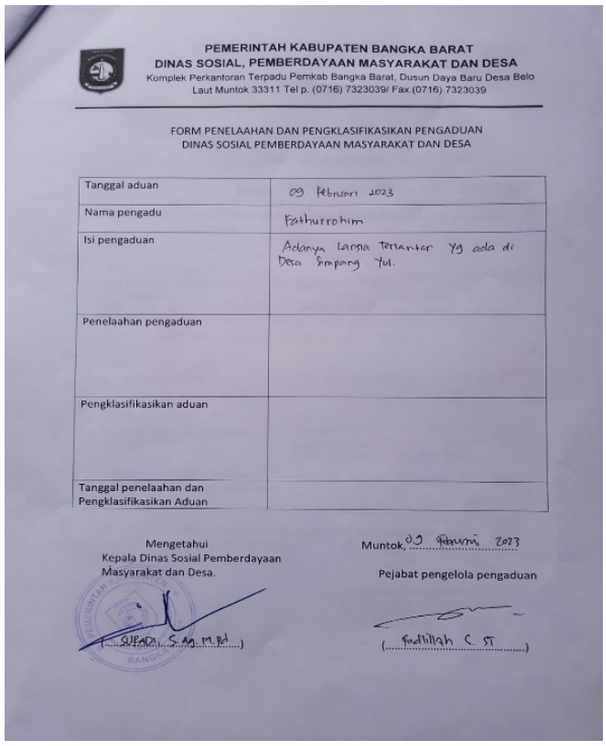
Tim Rehabilitasi Sosial bersama Pendamping Pekate Kemensos RI melaksanakan assesmen dilapangan (tempat lansia) assesmen tsb tidak memiliki Kartu Identitas berupa KTP. Untuk itu Pihak Dinsos melakukan perekaman E-KTP dengan dibawa Pihak Capil Kab. Bangka Barat. Untuk penyelesaian masalah lansia Tim Respon akan membawa lansia ke Pihak RSJ Prov. Kep. Babel

Dengan ini Pengadu Membenarkan dan Bertanggung jawab atas Keterangan yang diberikan.

Muntok, 09 Februari 2023

Pengadu

Fathurrohman



PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA BARAT
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
Komplek Perkantoran Terpadu Pemkab Bangka Barat, Dusun Daya Baru Desa Belo
Laut Muntok 33311 Tel p. (0716) 7323039/ Fax.(0716) 7323039

FORM PENELAAHAN DAN PENGKLASIFIKASIKAN PENGADUAN
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Tanggal aduan	09 Februari 2023
Nama pengadu	Fathurrohim
Isi pengaduan	Adanya Lansia Terlantar Yg ada di Desa Simpang Tul.
Penelaahan pengaduan	
Pengklasifikasikan aduan	
Tanggal penelaahan dan Pengklasifikasikan Aduan	

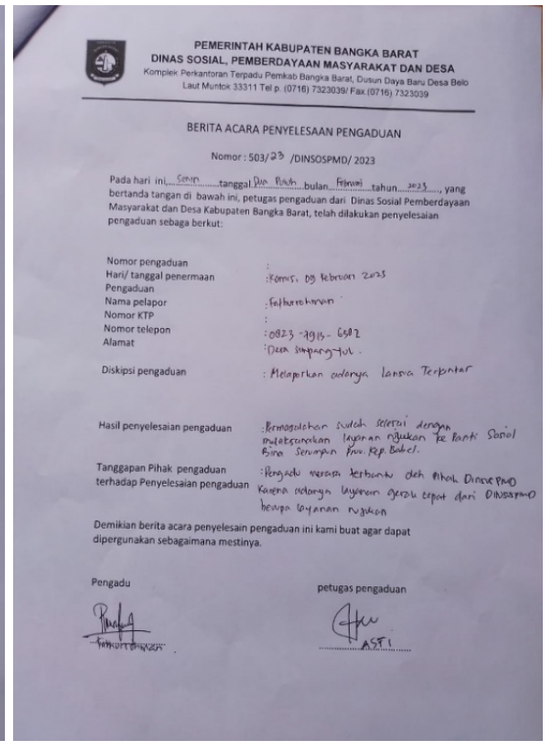
Mengetahui
Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.

(SUPADI, S.Ag, M.Pd)

Muntok, 09 Februari 2023

Pejabat pengelola pengaduan

(Fadhilah C, ST)



PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA BARAT
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
Komplek Perkantoran Terpadu Pemkab Bangka Barat, Dusun Daya Baru Desa Belo
Laut Muntok 33311 Tel p. (0716) 7323039/ Fax.(0716) 7323039

BERITA ACARA PENYELESAAN PENGADUAN

Nomor : 503/23 /DINSOSPMD/ 2023

Pada hari ini, Senin tanggal Dua Puluh bulan Februari tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Bangka Barat, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebaga berkut:

Nomor pengaduan	:
Hari/ tanggal penermaan Pengaduan	: Kamis, 09 Februari 2023
Nama pelapor	: Fathurrohman
Nomor KTP	:
Nomor telepon	: 0823-7913-6582
Alamat	: Desa Simpang Tul.
Diskipsi pengaduan	: Melaporkan adanya lansia Terlantar
Hasil penyelesaian pengaduan	: Permasalahan sudah selesai dengan mendatangkan layanan rujukan ke Panti Sosial Bina Seruntan Prov. Kep. Babel.
Tanggapan Pihak pengaduan terhadap Penyelesaian pengaduan	: Pengadu merasa terbantu oleh Pihak Dinsos PMD Karena adanya layanan cepat dari DINSOSPMD berupa layanan rujukan

Demikian berita acara penyelesain pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pengadu

Fathurrohman

petugas pengaduan

ASTI